

nr zapytania ofertowego 8/KON/z049/2023

Załącznik nr 6 do Warunków

## DOKUMENT GWARANCYJNY

(wzór)

**Nazwa Wykonawcy** .....

**Adres Wykonawcy** .....

### I. Gwarancja na urządzenia i sprzęt wchodzące w zakres przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że udziela gwarancji na wymienione niżej urządzenia i sprzęt wchodzące w zakres przedmiotu Umowy wraz z ich wdrożeniem, instalacją i konfiguracją tj.:

- 1) Dyski SSD – 4 sztuki;
- 2) Dyski HDD – 10 sztuk;
- 3) Urządzenia do transmisji danych cyfrowych - Wkładki FC do posiadanej macierzy (po dwa sloty w dwóch kontrolerach) – 1 komplet;
- 4) Urządzenia do transmisji danych cyfrowych - Wkładki SFP+ LC-DX SR do posiadanych switchy – 24 sztuki;
- 5) Urządzenia do transmisji danych cyfrowych - Wkładki SFP+ LC-DX LR do posiadanych switchy – 24 sztuki;
- 6) Urządzenia do transmisji danych cyfrowych - Wysokowydajne urządzenia do transmisji danych WiFi – 20 sztuk;

2. Wykonawca oświadcza, że na każdy z przedmiotów Umowy wymienionych w ust. 1 I części dokumentu gwarancyjnego, udziela gwarancji na okres ..... miesięcy, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia .....roku.

3. Wykonawca oświadcza, że dostarczone elementy przedmiotu Umowy opisane w ust. 1 I części dokumentu gwarancyjnego są zgodne z Umową i zostały prawidłowo wykonane i zainstalowane, co umożliwi korzystanie z tych przedmiotów zgodnie z ich przeznaczeniem, a w przypadku ujawnienia się ich wad w okresie gwarancji zobowiązuje się do:

- 1) usunięcia wady na własny koszt; lub
- 2) do wymiany przedmiotu Umowy na przedmiot wolny od wad; w terminach określonych przez Zamawiającego.

4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### II. Gwarancja na oprogramowania wchodzące w zakres przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że prawidłowo wykonał - zgodnie z wszystkimi wymogami Umowy oraz Specyfikacją stanowiącą - Załącznik nr 1 do Umowy Oprogramowania – licencje bezterminowe do serwerowni wraz z instalacją, konfiguracją i rozbudową posiadanego systemu do backupu

2. Wykonawca oświadcza że na Oprogramowania – licencje bezterminowe do serwerowni wraz z instalacją, konfiguracją i rozbudową posiadanego systemu do backupu - udziela gwarancji na okres



nr zapytania ofertowego 8/KON/z049/2023

..... miesięcy, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia ..... roku.

3. W ramach gwarancji określonej w ust 2 w części II niniejszego dokumentu gwarancyjnego, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia na swój koszt i ryzyko wszystkich wykrytych przez Zamawiającego wad tj.: awarii, błędów, usterek tych elementów przedmiotu Umowy.
4. Reagowania na zgłoszone awarie, błędy lub usterek utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z Oprogramowań określonych w ust. 2 części II dokumentu gwarancyjnego odbywa się w następującym trybie:
  - 1) w razie wystąpienia awarii, rozumianej jako nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie oprogramowania uniemożliwiający ich użycie – czas reakcji do 1 dzień roboczy, czas naprawy do 2 dni robocze;
  - 2) w razie wystąpienia błędu w działaniu oprogramowania, rozumianego jako brak poprawnego prawidłowego działania oprogramowania lub jego elementu/funkcji umożliwiającego jednak pracę przez zastosowanie tzw. obejścia - czas reakcji do 2 dni robocze, czas naprawy do 5 dni roboczych;
  - 3) w razie wystąpienia usterki, rozumianej jako „kosmetyczna” wada techniczna obniżająca jakość działania oprogramowania - czas reakcji do 2 dni roboczych, czas naprawy 10 dni roboczych;

gdzie:

czas reakcji - to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia wady do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez Wykonawcę;

czas naprawy - to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, przy czym do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.

5. Niezależnie od udzielonych przez Wykonawcę Gwarancji, o których mowa w części II niniejszego dokumentu gwarancyjnego, Zamawiającemu przysługują będą roszczenia z tytułu wad prawnych przedmiotu Umowy określonego w ust. 1 tej części Gwarancji, do których stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady prawne.

.....

(data i podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)